

**OGÓLNE WARUNKI REALIZACJI ZAMÓWIEŃ PRODUKTÓW MARKI CAVA  
Z DNIA 20 LISTOPADA 2012r.**

**DEFINICJE:**

- **Zleceniobiorca / Firma** – Firma Kamieniarstwo Jerzy Adamowicz z siedzibą w Dankowicach przy ulicy Browarnik 5.
- **Klient / Zleceniodawca** – osoba fizyczna nie prowadząca działalności gospodarczej / osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą / osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, składająca zamówienie u Zleceniobiorcy
- **OWRZ** – Ogólne Warunki Realizacji Zamówień

1. WARUNKI PROWADZENIA REALIZACJI
2. SKŁADANIE ZAMÓWIEŃ
3. POTWIERDZENIE ZAMÓWIENIA
4. CENY TOWARÓW I USŁUG
5. WARUNKI PŁATNOŚCI
6. ODBIÓR I TRANSPORT TOWARÓW
7. WARUNKI GWARANCJI, POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE
8. POSTANOWIENIA KOŃCOWE
9. INSTRUKCJE UŻYTKOWANIA MATERIAŁÓW

**WARUNKI PROWADZENIA REALIZACJI**

1. Niniejsze **OWRZ** mają zastosowanie dla realizacji wszelkich zleceń wykonywanych przez Zleceniobiorcę.
2. Wszelkie zlecenia realizowane przez firmę Kamieniarstwo – Jerzy Adamowicz wykonywane są z materiałów własnych.
3. Pomiary i wykonanie:
  - Tolerancja wymiarowa elementów ciętych wynosi 1mm
  - Tolerancja pomiarowa wynosi 1mm
  - Tolerancja montażowa wynosi 1mm
  - Tolerancja grubości materiału wynosi 2mm. (+-1mm)
4. Zleceniobiorca informuje, a Klient przyjmuje do wiadomości, iż z uwagi na charakterystykę kamienia naturalnego, produkty finalne mogą różnić się odcieniem /zabarwieniem czy też użyciem, od prezentowanych próbek kolorystycznych lub ekspozycji wystawowej.
5. Zgodnie z pkt.4 wszelkie próbki materiałowe, płyty wystawowe i zdjęcia materiałów umieszczone na stronie internetowej mają charakter czysto informacyjny i nie są w żaden sposób wiążące. Zleceniobiorca nie ponosi więc odpowiedzialności za naturalne przerosty występujące w kamieniu, różnice w tonacji kolorystycznej, a reklamacje z tego tytułu nie będą uwzględniane. Klient ma prawo do wyboru płyty i wskazania kierunku ułożenia zamówionych elementów.
6. Firma Kamieniarstwo – Jerzy Adamowicz informuje, iż kamień to surowiec naturalny o określonych parametrach, decydując się na zakup wyrobów z tego materiału; Klient oświadcza, że jest świadomy naturalnych jego cech. Kamień może mieć naturalne pory oraz różną strukturę powierzchni co stanowi naturalny wygląd kamienia i nie jest podstawą reklamacji.
7. Realizacja zamówienia wiąże się z podpisaniem protokołu odbioru, do którego dołączono zdjęcia realizacji oraz **OWRZ**.
8. Jakkolwiek porady lub zalecenia dotyczące produktów udzielane przez przedstawiciela lub innego pracownika **Zleceniobiorcy** nie są wiążące jeżeli nie zostały potwierdzone w formie pisemnej.
9. **Klient** zobowiązuje się do udostępnienia miejsca robót. W przypadku przestoju wynikających z winy **Zleceniodawcy**, Strony ustalają nowe terminy realizacji. Przy ustalaniu nowych terminów Strony będą brały pod uwagę zobowiązania **Zleceniobiorcy** w realizacjach dla innych **Zleceniodawców**. W przypadku gdy przerwanie prac **Zleceniobiorcy** będzie wiązało się z dodatkowymi kosztami ponoszonymi przez **Firmę** (dojazd, wynajem urządzeń), Klient zobowiąże się do poniesienia tych kosztów.
10. **Klient** zobowiązuje się do umożliwienia wykonywania prac **Zleceniobiorcy** bez utrudnień wynikających ze strony wykonawców innych robót.
11. **Klient** zobowiązany jest do wskazania miejsca składowania odpadów.
12. **Klient** wskaże miejsce rozładunku zamówionych materiałów.
13. W przypadku prac trwających dłużej niż jeden dzień **Klient** udostępni pomieszczenia do ewentualnego, nieodpłatnego składowania narzędzi oraz zamówionych materiałów.
14. Strony uzgadniają, iż w przypadku występowania warunków atmosferycznych lub innych warunków panujących na budowie, które uniemożliwiają prowadzenie prac **Zleceniobiorcy**, ma on prawo przerwać prace, po wcześniejszym pisemnym uzgodnieniu ze **Zleceniodawcą**.
15. Miejsce prac wykonywanych przez **Zleceniobiorcę** na rzecz **Klienta** objęte jest jego dozorem.
16. **Zleceniodawca** zobowiązuje się do przygotowania miejsca prac **Zleceniobiorcy**.
17. **Firma** oświadcza, iż wszelkie dostarczone materiały budowlane, użyte w przedmiotowej realizacji dopuszczone są do obrotu i powszechnego stosowania w budownictwie, zgodnie z przepisami ustawy Prawo budowlane (Dz. U. z 1994 roku Nr 89, poz. 414 ze zm.).
18. **Firma** oświadcza, że miejsce realizacji robót będzie utrzymane w sposób nie utrudniający pracy innym podmiotom dokonującym prac na zlecenie **Klienta**.

**SKŁADANIE ZAMÓWIEŃ**

1. Złożenie zamówienia przez **Klienta** równoznaczne jest z akceptacją **Ogólnych Warunków Realizacji Zamówień**.
2. **Ogólne Warunki Realizacji Zamówień** dostępne są pod adresem strony internetowej [www.cavastone.pl](http://www.cavastone.pl) w zakładce „POBIERZ” lub na życzenie klienta w siedzibie **Firmy**.
3. Zamówienia przyjmowane są wyłącznie w formie pisemnej lub w formie elektronicznej.
4. Formularz zamówienia dostępny jest w siedzibie **Firmy** lub na stronie internetowej [www.cavastone.pl](http://www.cavastone.pl) w zakładce „POBIERZ”. Jeżeli Klient z jakichś względów nie skorzysta z formularza Zleceniobiorcy, zamówienie powinno zawierać poniższe informacje:
  - a). W przypadku gdy zamówienie składa osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą / osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej:
    - dokładny adres
    - numer ewidencji działalności gospodarczej lub numer KRS
    - NIP
    - dane do kontaktu
    - zamówienie opatrzone powinno zostać pieczęcią firmową oraz podpisem osoby upoważnionej do składania zamówień w imieniu Klienta.
    - przedmiot zamówienia
    - miejsce wykonania zlecenia
  - b). W przypadku gdy zamówienie składa osoba fizyczna nie prowadząca działalności gospodarczej
    - dokładny adres
    - imię i nazwisko
    - dane do kontaktu
    - zamówienie opatrzone powinno zostać podpisem Klienta.
    - przedmiot zamówienia
    - miejsce wykonania zlecenia
5. Zamówienia realizowane bez pomiaru ze strony Zleceniobiorcy wykonywane będą w oparciu o rysunki i projekty dostarczane przez Klienta w formacie dwg, chyba że strony postanowią inaczej.

**POTWIERDZENIE ZAMÓWIENIA**

1. **Zleceniobiorca** potwierdza przyjęcie zamówienia do realizacji poprzez wystawienie dokumentu „Potwierdzenie zamówienia”, które **Klient** otrzymuje drogą elektroniczną.
2. **Zleceniobiorca**, dopuszcza możliwość dokonania zmian w potwierdzonym zamówieniu, jedynie w przypadku, gdy ich wprowadzenie jest możliwe ze względu na proces produkcyjny. Wszelkie zmiany muszą zostać zgłoszone przez **Klienta** w formie pisemnej. **Zleceniobiorca** w tym wypadku zobowiązuje się do pisemnego poinformowania klienta o możliwości dokonania zmian w potwierdzonym zamówieniu.
3. **Zleceniobiorca** zastrzega, iż nie ponosi odpowiedzialności za ewentualną szkodę **Klienta**, jeżeli termin realizacji zamówienia, wskazany w „Potwierdzeniu zamówienia” ulegnie wydłużeniu w wyniku działania okoliczności niezależnych od **Zleceniobiorcy**, jak np.: nadzwyczajne warunki atmosferyczne, opóźnienia transportowe surowca czy zakłócenia pracy **Firmy** spowodowane przez siły natury lub wyniki z działalności osób trzecich. **Firma** zobowiązana jest do niezwłocznego powiadomienia **Klienta** o zaistniałej sytuacji oraz do wskazania ewentualnych opóźnień w terminie realizacji zamówienia.

**CENY TOWARÓW I USŁUG**

1. **Firma** zastrzega sobie prawo do dowolnego udzielania upustów i rabatów na wszelkie oferowane przez siebie produkty i usługi. Ceny zawarte w cennikach nie mają charakteru wiążącego, a jedynie informacyjny. **Zleceniobiorca** informuje, iż ceny wiążące przedstawione są w „Potwierdzeniu zamówienia” wysylnym do **Klienta** przez **Zleceniobiorcę**.
2. Prezentowane ceny są cenami brutto chyba że Strony ustaliły inaczej.
3. W przypadku braku wpłaty zadatku **Firma** ma prawo do ponownego ustalenia cen surowców, jeżeli takowe ulegną zmianie. Wpłata zadatku gwarantuje utrzymanie ceny na ustalonym poziomie.
4. W przypadku zamówienia na parapety, posadzkę lub schody **Klient** oświadcza, że usługa została dotyczy realizacji w budynku o pow. do 300m<sup>2</sup>, bądź w mieszkaniu o powierzchni do 150m<sup>2</sup> i podlega opodatkowaniu zgodnie z art. 41. ust.1 pkt.12.

**WARUNKI PŁATNOŚCI**

1. W celu realizacji zamówienia **Klient** zobowiązany jest do uiszczenia zadatku w wysokości 30% wartości brutto zamówienia, w terminie do 7 dni od momentu obustronnego potwierdzenia zamówienia. Zadatek powinien zostać wpłacony na rachunek bankowy **Zleceniobiorcy** wskazany w „Potwierdzeniu Zamówienia” lub gotówką w siedzibie **Firmy**.
2. W przypadku braku wpłaty zadatku lub niedotrzymania terminu jego wpłaty **Zleceniobiorca** zastrzega sobie prawo do wyznaczenia nowego terminu realizacji zamówienia, bądź do odstąpienia od jego realizacji. W obu przypadkach **Klient** zostanie poinformowany drogą elektroniczną lub pocztową.
3. Jeżeli realizacja potwierdzonego zamówienia nie może dojść do skutku z przyczyn nie zależnych od **Zleceniobiorcy** lub **Zleceniobiorca** odstępuje od realizacji zamówienia z winy **Klienta**, wówczas **Zleceniobiorca** ma prawo do zachowania wpłaconego wcześniej zadatku.
4. Pozostałą część należności należy wpłacić na rachunek bankowy na podstawie faktury VAT, w terminie określonym na fakturze lub gotówką najpóźniej w dniu dokonania montażu. Chyba, że strony ustalą inaczej w odrębnym porozumieniu.
5. Za datę dokonania płatności przyjmuje się datę uznania płatności na koncie bankowym **Zleceniobiorcy**.
6. Przedmiot zamówienia pozostaje własnością **Firmy** do czasu całkowitej zapłaty.
7. W przypadku niedotrzymania przez **Klienta** terminu płatności wskazanego na fakturze VAT, **Firma** ma prawo do naliczania odsetek karnych w wysokości 0,5% wartości zamówienia za każdy dzień zwłoki oraz do obciążenia **Klienta** wszelkimi wynikającymi z tego kosztami.
8. Zlecenie uznaje się za wykonane w momencie podpisania protokołu odbioru.

#### ODBIÓR I TRANSPORT TOWARÓW

1. **Klient** dokonujący odbioru towaru we własnym zakresie lub za pomocą przewoźnika, odpowiada za właściwe zabezpieczenie towaru i ewentualne szkody powstałe w wyniku niewłaściwego zabezpieczenia i transportu. Zrzeka się tym samym ewentualnych roszczeń za powstałe szkody wobec Zleceniobiorcy.
2. W przypadku wymienionym w pkt. 1 miejscem odbioru przedmiotu zamówienia jest siedziba **Zleceniobiorcy**.
3. Towar jest wydawany **Klientowi** lub przedstawicielowi **Klienta** posiadającemu stosowne upoważnienie wystawione przez **Klienta**. Upoważnienie musi zawierać imię i nazwisko odbierającego, oraz numer jego dowodu osobistego.
4. Odbiór towaru w siedzibie **Firmy** musi zostać poprzedzony podpisaniem „protokołu odbioru”.
5. Zapłacony a nie odebrany w ciągu 3 miesięcy towar będzie traktowany jako porzucony zgodnie z treścią art. 180 kc. Klient wyraża zgodę na uznanie takich produktów za porzucone i przyjmuje do wiadomości, że Firma nie ponosi dalej odpowiedzialności za taki towar.
6. W przypadku gdy transport i montaż zamówionego towaru leżą po stronie **Zleceniobiorcy**, przedmiot zlecenia odbierany będzie na podstawie „Protokołu Odbioru”.
7. W przypadku o którym mowa w pkt. 6, **Klient** jest zobowiązany do odebrania w ustalonym czasie i miejscu przedmiotu zlecenia, co jest równoznaczne z podpisaniem protokołu odbioru przez **Klienta** lub osobę do tego umocowaną. W przypadku, gdy **Klient** nie zapewni **Zleceniobiorcy** takiej możliwości, to **Zleceniobiorca** ma prawo do przekazania przedmiotu zamówienia osobie, która w imieniu **Klienta** zobowiąże się do odbioru zlecenia. Oznaczać to będzie akceptacją „protokołu odbioru”, a dalsze ryzyko związane z wydaniem przedmiotu zamówienia spoczywa na Odbiorcy.
8. **Firma** zastrzega sobie prawo do odmowy wydania towaru.
9. W momencie wydania towaru **Klientowi**, **Zleceniobiorca** przestaje ponosić odpowiedzialność za ewentualną utratę lub uszkodzenia przedmiotu zamówienia.

#### WARUNKI GWARANCJI

1. Okres gwarancji na towary / usługi wynosi 12 miesięcy, począwszy od dnia wystawienia „protokołu odbioru”
2. Gwarancja traci swą zasadność w przypadku wad i uszkodzeń powstałych wskutek:
  - a) eksploatacji
  - b) zaniechania przez **Klienta** czynności związanych ze standardową eksploatacją, czyszczeniem, konserwacją oraz użytkowaniem niezgodnym z przeznaczeniem i właściwościami produktu – w szczególności wskutek używania nieodpowiednich środków chemicznych
  - c) okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi **Klient** lub osoby trzecie
  - d) niewłaściwego montażu dokonanego przez Klienta, za który Firma nie ponosi odpowiedzialności
3. Klient świadomie dokonując zakupu towarów wyprzedażowych lub stanowiących produkt 2 gatunku, zrzeka się prawa do skorzystania z gwarancji
4. Gwarancja nie obejmuje bezumownych prac dokonanych przez pracowników **Zleceniobiorcy** na rzecz **Klienta**
5. **Klient** zobowiązany jest do niezwłocznego poinformowania **Firmy** o ewentualnych wadach produktu, powstałych w skutek zgodnego z przeznaczeniem użytkowania. W przeciwnym razie dalsze wady powstałe w wyniku użytkowania wadliwego towaru nie będą mogły stanowić podstawy reklamacji, ponieważ powstały na skutek zaniechania **Klienta** lub osób trzecich.
6. Wadę Strony stwierdzają protokolarnie po dokonaniu oględzin.
7. **Firma** zobowiązana jest do usunięcia wad i wykonuje zobowiązania gwarancyjne w ustalonym, przez obie strony terminie.
8. Reklamację należy zgłaszać:
  - a) za pośrednictwem poczty elektronicznej, wysyłając zgłoszenie na adres: cava@cavastone.pl
  - b) drogą pocztową, wysyłając zgłoszenie na adres: Kamieniarstwo - Cavastone, 43-331 Dankowice, ul. Browarnik 5
  - c) składając pisemne zgłoszenie reklamacyjne w siedzibie **Firmy**
9. Wzór zgłoszenia reklamacyjnego można pobrać z zakładki „POBIERZ” na stronie internetowej [www.cavastone.pl](http://www.cavastone.pl). W innym wypadku zgłoszenie może mieć dowolną formę pisemną pod warunkiem, że zawiera ono następujące dane:
  - a) Imię i Nazwisko bądź nazwa Klienta
  - b) adres korespondencyjny Klienta
  - c) dane do kontaktu: nr telefonu lub adres email
  - d) numer dokumentu sprzedaży
  - e) opis problemu stanowiącego podstawę reklamacji
  - f) dokumentację fotograficzną reklamowanego produktu / usługi
10. Zgłoszenie reklamacyjne jest bezzasadne w przypadku wad powstałych w skutek błędów zawartych w dokumentacji dostarczonej przez **Klienta**.
11. Reklamacja nie może dotyczyć różnic w tonacji kolorystycznej, użyciu oraz innych właściwości jakimi charakteryzują się kamienie naturalne.
12. **Firma** zobowiązana jest do odpowiedzi na prawidłowe zgłoszenie reklamacyjne w terminie nie przekraczającym 21 dni roboczych od nadesłania reklamacji.
13. Zgłoszenie reklamacji nie zwalnia **Klienta** z końcowego rozliczenia zamówienia.
14. Reklamowane towary wysyłane są do **Firmy** na koszt **Klienta**, w przypadku uznania reklamacji, koszty te zwracane są **Klientowi**. W przypadku gdy oględziny związane z reklamacją muszą zostać przeprowadzone w siedzibie Klienta, koszty takiego postępowania muszą zostać zaakceptowane przez obie Strony i poniesione przez **Klienta** przed przystąpieniem do oględzin.
15. **Firma** zastrzega sobie prawo do rezygnacji z kosztów oględzin odbywających się w siedzibie **Klienta**.

**POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. W sprawach spornych, nieregulowanych powyższymi ustaleniami zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego, a prawem właściwym jest prawo polskie.
2. Spory powstałe w wyniku realizacji zamówienia przez Firmę, będą rozstrzygane polubownie. W przypadku braku porozumienia, spor zostanie rozstrzygnięty na drodze sądowej, gdzie sądem właściwym jest Sąd w Bielsku Białej.

**INSTRUKCJE UŻYTKOWANIA MATERIAŁÓW**

W celu ograniczenia powstawania przebarwień lub zmniejszenia naturalnej nasiąkliwości kamienia, wymagają one impregnacji specjalistycznymi środkami, impregnującymi kamień naturalny co najmniej raz w miesiącu. Nie gwarantuje to jednak całkowitego zabezpieczenia kamienia przed przebarwieniem. Impregnację należy stosować odpowiednią dla danego produktu metodą biorąc pod uwagę czynniki, na które narażony jest dany produkt.

**GRANIT**

Granit jest kruszcem o naturalnej strukturze, nie zawiera w sobie żadnych związków chemicznych przez co jest bardzo neutralny dla otoczenia i bezpieczny we wszelkim zastosowaniu. Kamień ten zyskuje na popularności jako materiał wykorzystywany do produkcji blatów kuchennych. Granit odporny jest na ścieranie, i podwyższoną temperaturę (bez wahania można stawiać bezpośrednio na nim gorące naczynia). Jedną z wielu właściwości jest wysoka odporność na wchlapanie brudu, który powstaje np. w wyniku użytkowania kuchni czy łazienki. Jego gładka i błyszcząca powierzchnia sprawia, że jest łatwy w utrzymaniu czystości. Bogata kolorystyka i różnorodne możliwości wykończenia granitu sprawiają, że spektrum zastosowania granitu jest coraz szersze.

**PIELĘGNACJA BLATÓW GRANITOWYCH**

Przed użytkowaniem blatu granitowego należy zaimpregnować jego powierzchnię specjalnym impregnatem do blatów granitowych ( przy czym pierwsza impregnacja wykonana jest przez Zleceniobiorcę). Regularna impregnacja pozwoli na utrzymanie blatu w odpowiedniej kondycji przez długie lata. Ponadto pragniemy zwrócić uwagę na zachowanie podstawowych zasad, które pozwolą na uniknięcie ewentualnych uszkodzeń blatu. W szczególności radzimy unikać przesuwania garnków po powierzchni blatu oraz krojenia bezpośrednio na blacie. Błat wykonany jest z trwałego tworzywa i przy sporadycznym działaniu nawet powyższe czynności nie powinny wpływać na wygląd blatu. Jednakże długotrwałe działanie tego typu może spowodować, pojawienie się rys, odprysków czy matowych miejsc na powierzchni blatu. Należy również unikać długotrwałego zalegania cieczy o kwaśnych odczynach, może to spowodować zmatowienie powierzchni blatu i potrzebę ponownej impregnacji lub ponownego wypolerowania powierzchni.

**KONGLOMERATY KWARCOWE**

Konglomeraty kwarcowe to mieszanka zmielonego kwarcu połączonego żywicą, która spaja kruszec. Do żywicy dodawane są barwniki dzięki czemu można uzyskać dowolną barwę. Różnorodność okruszków pozwala z kolei na uzyskanie wrażenia rozmaitej struktury konglomeratu. Konglomeraty kwarcowe posiadają parametry trwałości i nasiąkliwości zbliżone lub lepsze od kamienia naturalnego, np. granitu.

**PIELĘGNACJA BLATÓW WYKONANYCH Z KONGLOMERATÓW KWARCOWYCH**

Blaty wykonane z konglomeratów kwarcowych wykazują się podobną trwałością do blatów wykonanych z granitu. Zaletą tego materiału jest jego powtarzalność i trwałość. Blaty wykonane z kwarcytów w odróżnieniu do blatów granitowych nie wymagają tak częstej impregnacji aby utrzymywać swoje właściwości na niezmiennym poziomie. Obecność sztucznego wypełniacza w postaci żywicy poliestrowej we wszystkich konglomeratach kwarcowych stanowi osłonę powierzchni blatów przed wnikaniem wody i powoduje, że jest ona łatwa do usunięcia. Ważne jest jednak aby stosować się do ogólnych zaleceń producentów tego materiału.

- unikać kontaktu blatów z wybielaczami
- nie zaleca się stosowania produktów czyszczących o odczynach zasadowych
- do usuwania plam można stosować Trichloroetylen, Aceton, Rozcieńczalnik do farb, środek dobrze spłukać wodą
- nie należy umieszczać produktów kwarcowych w miejscach narażonych na działanie światła słonecznego lub promienie UV
- nie używać wodoodpornych produktów do zwiększenia połysku.
- unikać detergentów zawierających Chlor
- nie polerować powierzchni kwarcowych
- unikać substancji rozpuszczających tłuszcze
- blaty czyścić przy użyciu wody i ogólnie dostępnych detergentów takich jak płyn do mycia naczyń lub płyn do mycia szyb
- należy unikać używania szczególnie ściernych detergentów, które mogą powodować liczne małe rysy
- używanie bardzo agresywnych i wysoce skoncentrowanych produktów powinno być wcześniej sprawdzone najlepiej na próbce materiału
- regularne stosowanie produktów nabłyszczających pomaga trzymać oryginalny połysk przez długi czas
- **blaty wykonane z konglomeratów kwarcowych w kontakcie z przedmiotami w temperaturze wyższej niż 140-160°C mogą uszkodzić ich powierzchnię**

**MARMUR**

Marmur to zmetamorfizowany wapień i jest on najbardziej szlachetnym tworzywem używanym w kamieniarstwie. Marmury są miękkim tworzywem i ulegają erozji dlatego nie powinno stosować się ich na zewnątrz. Doskonale poddają się różnorakiej obróbce, dzięki czemu można wykańczać je na wiele sposobów.

**PIELĘGNACJA POWIERZCHNI MARMUROWYCH**

Marmur jest kamieniem miękkim poddającym się działaniu kwasów, dlatego należy unikać kontaktu z substancjami zawierającymi kwasy (ocet, soki, cola, itp.). Kwasy wytrawiają kamień przez co jego powierzchnia staje się matowa, jedyna możliwość regeneracji to ponowne polerowanie kamienia. W przypadku czyszczenia należy unikać skrobaków i substancji ściernych, ponieważ będą powodowały powstawanie rys. W miejscach narażonych na powstawanie plam, konieczna jest impregnacja i późniejsza pielęgnacja specjalistycznymi środkami do marmuru.

**ONYKS**

Onyks to nazwa potoczna, ponieważ tworzywo jest złożone. Są to monomineralne skały węglanowe o charakterystycznej wstęgowej lub pasiastej budowie. Onyks charakteryzuje się tym że przenika przez niego światło. Wyróżnia się bogatą kolorystyką i użyciem, dzięki czemu szeroko stosowany jest w jubilerstwie. Doskonale sprawdza się również w zastosowaniu gospodarczym. Onyks posiada twardość zbliżoną do marmuru, służy głównie do tworzenia elementów dekoracyjnych.